



La dissonance cognitive au travail, par Agnes Menso



La dissonance cognitive introduite par Leon Festinger en 1957, correspond à la tension psychologique ressentie lorsqu'un individu est confronté à des croyances, des valeurs ou des comportements contradictoires.



Am₊



Dans le milieu professionnel, ce phénomène se manifeste fréquemment lorsque les exigences de l'entreprise ou les directives managériales s'opposent aux convictions personnelles des employés.



Am₊



Si elle n'est pas reconnue et traitée, cette dissonance peut engendrer du stress, de la démotivation et des conflits internes.



Am₊



Poursuivre ma lecture...